

Payer en 3 fois sans frais

Questions les plus fréquentes

Qui est Klarna ?

Klarna est un fournisseur de services de paiement suédois. Son rôle est de gérer l'ensemble du processus de ton paiement. Klarna propose des solutions de paiement simples dans plus de 200 000 boutiques en ligne, et plus de 95 millions de clients à travers le monde ont déjà utilisé ces solutions pour gérer leurs paiements de façon sécurisée.

Comment fonctionne le service Payer en 3 fois sans frais ?

Le service Payer en 3 fois sans frais est un type de crédit permettant d'étaler les coûts de ton achat en 3 versements équivalents. Chaque versement est automatiquement prélevé sur la carte de débit ou de crédit que tu as renseignée lors du paiement. Le premier versement est prélevé lorsque ta commande est confirmée par [MERCHANT], et les second et troisième versements sont respectivement programmés 30 et 60 jours plus tard.

Tu as également la possibilité de contrôler ton calendrier de paiement dans [l'application Klarna](#).

Suis-je éligible au service Payer en 3 fois sans frais ?

Pour utiliser le service Payer en 3 fois sans frais, tu dois être âgé de 18 ans au minimum. Cette option est très populaire, mais il est à noter qu'elle est proposée sous réserve de ta situation financière.

Comment augmenter mes chances d'être éligible au service Payer en 3 fois sans frais ?

Klarna offre un service unique et basé sur un certain nombre de facteurs, tels que le montant de la commande, l'historique des commandes et la disponibilité des articles. Si tu es âgé de 18 ans ou plus, tu peux améliorer tes chances de profiter du service Payer en 3 fois sans frais en indiquant ton nom et adresse complets, et en utilisant ton adresse de facturation enregistrée comme adresse de livraison. Toutes les commandes font l'objet d'une évaluation individuelle. Ainsi, le fait d'avoir déjà bénéficié du service Payer en 3 fois sans frais ne garantit pas que tu pourras l'utiliser à chaque commande. De même, si ta demande est rejetée, cela ne signifie pas qu'elle sera également rejetée pour d'autres commandes.

Que dois-je fournir lorsque je réalise un achat ?

Si tu souhaites réaliser un achat avec Klarna en profitant du service Payer en 3 fois sans frais, tu dois fournir ton numéro de téléphone mobile, ton adresse e-mail, ton adresse de facturation actuelle, ta date et ton lieu de naissance ainsi qu'une carte de débit ou de crédit. Le numéro de téléphone est demandé pour le cas où nous devrions te contacter. Toutes les communications seront effectuées par le biais de ton adresse e-mail. Il est très important de fournir des informations exactes, car tu risquerais sinon de ne pas recevoir ton calendrier de paiement ainsi que les actualités concernant ta commande.

Allez-vous effectuer une vérification de solvabilité ?

Klarna est susceptible de réaliser une vérification superficielle, sans aucun effet sur ta notation de crédit. Cette vérification est uniquement visible par toi-même et Klarna ; les autres créanciers n'y ont pas accès.

Pourquoi ne m'a-t-on pas proposé le service Payer en 3 fois sans frais ?

Cette option est très populaire, mais il est à noter qu'elle n'est pas systématiquement proposée à tous. Elle est automatiquement générée par des algorithmes qui tiennent compte d'un certain nombre de facteurs, tels que les informations sur l'adresse, le titulaire de la carte, le montant de la commande, la boutique en ligne, l'historique de la commande précédente ainsi que la disponibilité des articles.

Comment fonctionnent les versements avec Klarna ?

Les versements associés au service Payer en 3 fois sans frais sont automatiquement prélevés sur la carte de débit ou de crédit que tu as renseignée lors du paiement. Le premier versement est prélevé lorsque ta commande est confirmée, puis les second et troisième versements sont respectivement programmés 30 et 60 jours plus tard. Tu as également la possibilité de contrôler ton calendrier de paiement dans [l'application Klarna](#).

Que se passe-t-il si j'annule ou retourne ma commande ?

Dès que [MERCHANT] aura accepté ton annulation ou ton retour, Klarna annulera tous les futurs paiements programmés et remboursera tout montant dû. Cela sera instantanément visible dans [l'application Klarna](#).

Que se passe-t-il si je ne règle pas ma commande ?

Klarna tentera automatiquement de prélever la somme due associée à ton achat avec le service Payer en 3 fois sans frais chez [MERCHANT] sur la carte de débit ou de crédit que tu as renseignée lors du paiement. Si nous ne sommes pas en mesure de prélever ton paiement à la date d'échéance programmée, nous renouvelerons notre tentative automatiquement deux jours plus tard. Si cette dernière tentative échoue, Klarna t'enverra un relevé pour la totalité du montant dû, avec une échéance 15 jours plus tard. Klarna t'informera de l'échéance d'un paiement deux jours avant de tenter de le prélever. Tu as également la possibilité de suivre la date d'échéance dans [l'application Klarna](#).

Si tu manques un paiement, tu peux être soumis à des frais de paiement tardif et te trouver en défaut de paiement, avec pour conséquence de ne plus pouvoir utiliser les services Klarna à l'avenir. Klarna peut continuer à essayer de prélever les montants échus et dus à des dates d'échéance ultérieures, ou te facturer séparément pour le total impayé. Si tu ne paies pas ton achat, Klarna peut faire appel à une société de recouvrement de créances externe. Cette solution est cependant utilisée en dernier recours. Pour plus d'informations sur les frais de paiement tardif, consulte klarna.com/fr.

On m'a invité(e) à me rendre sur le site Klarna. Est-ce exact ?

Tu peux afficher l'ensemble de tes paiements avec Klarna et ton calendrier de paiement dans l'application Klarna ou en te connectant sur klarna.com/fr.

Mes informations de paiement sont-elles en sécurité ?

Klarna traite les informations de paiement de façon sécurisée. Aucune donnée de carte n'est transmise à [MERCHANT] ou détenue par ce marchand. L'ensemble des transactions se déroule par le biais de connexions sécurisées grâce à l'application des derniers protocoles de sécurité standard du secteur.

Puis-je payer avant la date d'échéance ?

Oui. Il te suffit de te rendre sur l'application Klarna ou de te connecter sur le site [Klarna.com/fr](https://klarna.com/fr) pour payer en avance.

Avez-vous reçu mon paiement ?

Klarna t'informerá par le biais d'un e-mail et d'une notification push dans l'application Klarna lorsqu'un paiement arriverá à échéance ou aura bien été prélevé, ou dans le cas peu probable où ton paiement aurait échoué. Si un paiement a été prélevé mais que tu n'as pas reçu de confirmation, tu peux consulter le statut de ta commande et de tes versements dans l'application Klarna ou en te connectant au site www.klarna.com/fr.

Que devient mon premier relevé lorsque je renvoie un/des article(s) ?

Une fois que [MERCHANT] a reçu la commande (partiellement ou entièrement) retournée, et que tu en as reçu la confirmation, Klarna t'envoie un relevé actualisé avec

un calendrier de paiement ajusté dans le cas où le retour est partiel. En cas de retour complet, nous te remboursons les versements prélevés et annulons les éventuels versements futurs programmés. Tu as également la possibilité de contrôler le statut de ta commande dans l'application Klarna.

J'ai reçu un relevé alors que je n'ai pas encore reçu mes articles.

Si tu n'as pas reçu tes articles, contacte [MERCHANT] pour savoir où en sont ta commande et sa livraison. Tu peux également contacter le [service client](#) de Klarna afin de reporter la date d'échéance de ton règlement ou mettre la commande en attente dans l'application Klarna en attendant que les articles arrivent.

J'ai annulé ma commande. Dans combien de temps vais-je être remboursé ?

Dès que la boutique aura enregistré ton annulation ou ton retour, le remboursement sera traité sous 5 jours ouvrables.

J'ai demandé un remboursement. Comment va-t-il être traité ?

Les remboursements sont émis sur la carte de débit ou de crédit que tu as renseignée lors du paiement.

Je n'ai pas reçu l'e-mail contenant les informations relatives à mon paiement/relevé.

Tu peux te connecter à l'application Klarna ou sur www.klarna.com/fr, pour retrouver toutes les informations relatives à tes commandes et ton calendrier de paiement.

J'ai une autre question sur le paiement, comment puis-je vous contacter ?

Rends-toi sur la [page du service client](#) dans l'application Klarna pour retrouver une liste complète de FAQ, le chat en direct ainsi que des coordonnées téléphoniques.