

## **Payer dans 30 jours sans frais**

### **Questions les plus fréquentes**

#### **Qui peut utiliser l'option Payer dans 30 jours ?**

Pour utiliser l'option Payer dans 30 jours, vous devez résider en France, être âgé·e de plus de 18 ans et posséder une carte de paiement valide. Par "carte de paiement valide", nous voulons dire que la carte doit être à votre nom et ne doit pas avoir expiré. Vous devez également vous assurer que la carte que vous utilisez dispose de suffisamment de fonds pour couvrir votre paiement. L'option Payer dans 30 jours est une solution de crédit. C'est nous qui décidons si nous entamons ou non un accord de crédit avec vous.

#### **Comment ça marche ?**

Avec l'option Payer dans 30 jours, vous pouvez payer vos achats jusqu'à 30 jours après le passage de la commande, l'expédition de vos biens ou lorsque les services que vous avez achetés deviennent disponibles. Nous vous enverrons un rappel de paiement avec les détails juste avant la date d'échéance. Si vous souhaitez régler votre solde avant le délai de 30 jours, vous pouvez effectuer un paiement anticipé via l'appli Klarna en payant immédiatement par carte.

#### **Quelles cartes sont acceptées par Klarna ?**

Klarna accepte la plupart des cartes : de crédit, de débit et prépayées. Si votre carte n'est pas acceptée, nous vous en informerons au moment du paiement.

#### **Que se passe-t-il si je rencontre un problème ?**

Klarna fournit aux consommateurs une protection de l'acheteur. Cela signifie, par exemple, que Klarna vous aidera en cas de problème lié à votre achat. Pour plus d'informations et d'instructions, veuillez consulter la page : [Politique de protection de l'acheteur Klarna](#).

#### **Que se passe-t-il si j'annule ma commande ?**

Si vous annulez votre achat, nous annulerons le paiement dû. Si vous souhaitez renvoyer une partie de votre commande, vous ne devrez payer que les articles que vous souhaitez conserver.

#### **Que se passe-t-il si je n'effectue pas le paiement ?**

Vous devez impérativement effectuer le paiement de votre achat au plus tard à la date d'échéance communiquée. Si vous ne payez pas à temps, vous serez en défaut de paiement et vous risquez de ne plus pouvoir utiliser les services de Klarna à l'avenir. En cas de défaut de paiement, Klarna peut faire appel à une agence externe de recouvrement de créances pour recouvrer le montant en notre nom.